



**ZDRAVSTVENI DOM
SLOVENSKE KONJICE**
Mestni trg 17
3210 Slovenske Konjice



Slovenske Konjice, 4.5.2020

*Štabi civilne zaščite
Občine ustanoviteljice*

Zadeva: Informacij o delovanju ZD-ja v času razglašene epidemije

Pozdravljeni!

Vstopamo v novi teden od razglasitve epidemije, ko se sproščajo določeni ukrepi v fazi umirjanja epidemij, zato vam pošiljamo informacije o delu oz. organizaciji dela v Zdravstvenem domu Slovenske Konjice.

Kot smo vas obvestili že pretekli teden, smo danes pričeli z izvajanjem **otroške in šolske preventive**, ter **cepljenje** otrok, prav smo pričeli z izvajanjem **rentgenskih storitev (slikanje skeleta)**. Dodatno danes odpiramo **fizioterapijo** tudi za druge stopnje nujnosti in **ambulante družinske medicine**, kjer bodo možni pregledi pod določenimi pogoji, ki sicer veljajo za vse dejavnosti (priloga). V drugi polovici maja prične z delom pulmološka ambulanta (zasebna internistična ambulanta Karmen Vrščaj Kramer). Do 15.5.2020 je še organizirana regijska ambulanta za preglede zdravih nosečnic, po tem datumu prične **ginekološka ambulanta** obravnavati svoje pacientke. **Nemoteno deluje nujna medicinska pomoč**, kjer je obisk vedno večji.

Vprašanje o pričetku delovanja še ostaja tako za zobozdravstvo, kjer še ni jasnih navodil in datuma pričetka. Nekatero preventivno dejavnosti zaenkrat še ostajajo »zamrznjene« (Center za krepitev zdravja, referenčne ambulante). V pogovorih smo z zdravnikom specialistom radiologije za pričetek izvajanja ultrazvočnih storitev, ter specialistom oftalmologije za pričetek izvajanja okulističnih storitev. Še v prvi polovici maja načrtujemo pričetek dela v Dispanzerju za mentalno zdravje (logoped, psiholog).

Ko se odpirajo dejavnosti se pričakuje tudi večji obisk, zato bomo do nadaljnjega še vedno izvajali strogo triažo in od pacientov zahtevali spoštovanje navodil zdravstvenega osebja. **Obvezna je uporaba zaščitne maske in razkuževanje rok na vhodu.**

Psihologinja iz Centra za krepitev zdravja nudi **psihosocialno pomoč** po telefonu in elektronski pošti. Zaposlene v centru skrbijo za dnevno objavo zdravstvenih - preventivnih vsebin na facebook strani **Centra za krepitev zdravja Slovenske Konjice**, na spletni strani smo vzpostavili vsebine, ki jih zaposleni na Centru za krepitev zdravja pripravljajo dnevno (zavihek Zdravje v času



**ZDRAVSTVENI DOM
SLOVENSKE KONJICE**
Mestni trg 17
3210 Slovenske Konjice



koronavirusa - <http://www.zd-slovenskekonjice.si/index.php/center-za-krepitev-zdravja/pomoc-v-casu-koronavirusa>).

Vstopna ambulanta COVID-19 za obravnavo oseb s sumom na okužbo s koronavirusom ali z znaki okužbe dihal še vedno deluje v Urgentnem centru Splošne bolnišnice Celje, kjer je omogočen ločen in varen način obravnave pacientov. Zaposleni, ki so delo opravljali v Domu starejših občanov v Šmarju so tam z delom zaključili in se na delo vračajo po dveh predhodnih negativnih rezultatih na testiranjih na okužbo.

Redno poročamo Ministrstvu za zdravje podatke o sumih na okužbo s koronavirusom ter število napotitev v bolnišnico ali samoosamitev. Napotitev je vedno manj, okužba je bila po sedaj zbranih podatkih na NIJZ dokazana v vseh treh občinah.

Stanje zaščitne opreme je zadovoljivo, saj imamo trenutno na voljo zadostno količino osebne varovalne opreme, ki jo prejemo tudi s strani blagovnih rezerv. Opremo iz blagovnih rezerv smo zagotovili tudi vsem koncesionarjem.

Vsi uporabniki zdravstvenih storitev lahko prejmejo **informacije o delovanju ambulant in služb na tel. št. 03 758 17 02.**

Pričakujemo, da bo v naslednjih tednih zdravstveni dom pričel izvajati večino dejavnosti, vendar pod strogimi varnostnimi pogoji. V primeru vprašanj smo vam na voljo.

Lep pozdrav,

Dejan Verhovšek
direktor



Priloga:

- Navodila za obravnavo pacientov v vseh dejavnostih v ZD Slovenske Konjice



NAVODILA ZA OBRAVNAVO PACIENTOV V VSEH DEJAVNOSTIH V ZD SLOVENSKE KONJICE

Namen navodil:

- da zaradi odloženih obravnav med epidemijo COVID-19 ne bi prišlo do poslabšanja zdravstvenega stanja pacientov z drugimi akutnimi in kroničnimi obolenji
- da se omogoči obravnava pacientov pri osebnih izbranih zdravnikih
- da se določi način obravnave pacientov v ZD Slovenske Konjice

Obvezni pogoji za izvajanje dejavnosti:

1. Pri vseh zaposlenih v zdravstvenih dejavnostih se mora **vsak dan ob prihodu v službo preveriti zdravstveno stanje**, vodi se evidenca (dnevno se beleži zdravstveno stanje, obrazec se konec meseca odda na upravo).
2. Zdravstveno osebje, ki dejavnost opravlja, mora **dosledno izvajati higienske in zaščitne ukrepe pred prenosom okužbe s SARS COV-2:**
 - a. *ves čas stika s pacientom nosi kirurško masko, upošteva 5 trenutkov za higieno rok*
 - b. *ob stiku s KZZ si obvezno razkuži roke*
 - c. *ob možnosti nastajanja aerosola se uporablja ustrezna zaščitna oprema*
 - d. *pogosto zrači prostore in razkužuje kontaktne površine (kljuge, delovne površine)*
3. Vsi pacienti (razen v primeru nujne medicinske pomoči) se morajo **za obravnavo predhodno naročiti**. Naročanje je obvezno tudi pri osebnem izbranem zdravniku, ki pred prihodom pacienta opravi triažo po telefonu in pacienta ustrezno usmeri. **Nenaročeni pacienti nimajo vstopa v ustanovo** (izjema je nujna medicinska pomoč).
4. Paciente je treba naročiti tako, da bodo v **obravnavo sprejeti posamično** oziroma se v čakalnici lahko zagotovi varna razdalja (dosledno naročanje), **naročeni lahko vstopijo v ZD 5 minut pred naročeno obravnavo**.
5. Ob naročanju pacient prejme navodila o zdravstvenih pogojih za vstop v ambulanto.
6. Pred obiskom zdravnika se izvaja triaža, kjer je obvezno, da pacient **izpolni vprašalnik o zdravstvenem stanju**, ki ga dobi pred vhomom v zdravstveno ustanovo. V primeru, da na katerokoli vprašanje odgovori pritrdilno (»da«), je potreben dodaten telefonski posvet pred obiskom z zdravstvenim osebjem v ambulanti.
7. Pri vsakem pacientu se **ob prihodu opravi sprejemna triaža** in preveri simptome in znake Covid-19.
8. **Zagotovi se razkužilo in zaščitna maska za vsakega pacienta.**
9. Ob večkratnih obiskih se pacientom poda navodila za naslednje obiske in lahko tudi tabelo za spremljanje zdravstvenega stanja.
10. **Administrativne zadeve se še zmeraj opravijo po telefonu ali elektronski pošti** (bolniški listi, recepti, napotnice...).



11. **Iz čakalnic se odstrani vso tiskano gradivo**, katero lahko pacienti primejo v roke.
12. **Zaposleni skrbijo za dosledno ločevanje odpadkov**, ki nastajajo pri opravljanju zdravstvene dejavnosti.

Navodila za sprejem pacienta na osnovi vprašalnika:

A – Če so vsi odgovori negativni, pacient lahko pride na naročeno obravnavo.

B – Če ima pacient prisotne simptome in znake Covid-19, pacienta ne naročimo/sprejmemo v načrtovani ambulanti, naročimo ga v Covid ambulanto oz. na testiranje in mu damo navodila.

C – Če se izkaže, da ima pacient ob sprejemni triaži ob vstopu v zdravstveno ustanovo oz. ambulanto simptome in znake, sumljive za Covid-19, sestra na triaži o tem obvesti ambulanto, pacienta pa usmeri v Covid ambulanto ali se posvetuje z osebnim ali nadomestnim zdravnikom, ki poda nadaljnja navodila.

D – Če imajo svojci pacienta (s katerimi živijo skupaj / so v tesnem stiku) simptome in znake in so z brisom potrjeno pozitivni na SARS-CoV-2, tak pacient sodi med tesne kontakte in se ga obravnava po protokolu epidemiologov (morda ima pacient že karantensko odločbo). V vsakem primeru pacientovo obravnavo prestavimo za 14 dni (nato eventualno nov klic glede na trenutno situacijo). V primeru nujne obravnave pacienta napotimo v COVID ambulanto oz. na SNMP.

E - V primeru simptomatskih družinskih članov, ki še niso bili testirani na SARS-CoV-2, se pregled prav tako odloži za 14 dni. Hkrati svetujemo, da se oboleli družinski člani posvetujejo s svojim osebnim izbranim zdravnikom in opravijo testiranje (bris NF) na SARS-CoV-2.

Navodila so dopolnitev Programa obvladovanja bolnišničnih okužb.

Pripravil: Andrej Črešnar, pomočnik direktorja za področje zdravstvene nege

Odobril: Dejan Verhovšek, direktor